



Xi'an Jiaotong-Liverpool University

西交利物浦大学

西浦智库报告

# 商业生态系统如何影响企业升级

## —— 强生苏州的案例分析

李家欣 白涛

第29期

2020年5月27日

### 内容摘要

信息技术的迅猛发展和随之不断深化的全球化进程使企业面临动荡的市场环境。面对激烈的市场竞争,企业的生存策略逐渐从单打独斗转向协作和平台,商业生态系统的重要性愈发凸显。本研究旨在分析商业生态系统与企业升级之间的关系。研究采用定性的案例研究方法,关注商业生态系统提供的各项服务和政策支持,例如基础设施,媒介和政策等,在企业升级过程中的作用。研究以强生苏州(J&JSuzhou)为案例,将苏州工业园区(SIP)作为商业生态系统的体现,通过与强生苏州的资深经理和总监的半结构化访谈来进行数据收集,基于数据分析进行了案例研究。研究结果表明,从强生苏州的角度来看,商业生态系统对企业升级产生了影响。具体是通过商业生态系统的媒介和政策因素来影响强生苏州企业升级的动机,工艺和技术。

### 关键词

商业生态系统;企业升级;共同体;业务发展;网络