

西浦纪念品商店常见问题答疑

1. 西浦纪念品商店纪念品采购指南

a) 线上纪念品商店小程序（中英双语版本）：



b) 纪念品商店线上商城网页版：



c) 线下校园纪念品商店：

地址：苏州工业园区仁爱路11 号西交利物浦大学下沉广场SP006

营业时间：周一至周六 8:00-12:00（上午），1:00-5:00（下午）

2. 西浦师生、校友优惠

西交利物浦大学的所有师生及校友均可享受纪念品商店的特别折扣。您可以通过以下途径获得此优惠：

a) 小程序/线上商城网页版

1) 点击进入线上商城首页特别优惠通道，使用您的西交利物浦大学电子邮件地址进行验证，即可享受师生、校友专属折扣。

2) 西浦电子邮箱注册收不到验证码怎么办？

如果您没有及时收到验证邮件（验证码有效时间为15分钟），可以直接登录大学邮件拦截系统实时查收：<https://spam.xjtlu.edu.cn/user/login>

b) 线下校园纪念品商店

向店员展示您的西交利物浦大学员工卡、学生卡或校友卡，即可享受折扣。

3. 因公采购优惠

- a) 为支持各学院和专业服务部门的工作需求，我们特别推出因公采购的专属折扣。各学院和部门所指定的采购负责人可凭已发放的“工作礼品折扣卡”在购买时享受工作优惠。如有因公采购需求，请联系您所在学院或部门的采购负责人。
- b) 如您有大量采购需（订单大于20,000元人民币）求或特殊定制需求，请联系souvenirshop@xjtlu.edu.cn。
- c) 如何开发票：
如有开票需求，请联系0512-88167148，或至苏州市工业园区仁爱路111号西交利物浦大学下沉广场学生创业园SP006号纪念品商店咨询店员。

4. 线上下单，何时发货/取货

- a) 若您选择快递发货方式，快递一般会在您下单后的3-5个工作日内发出，大促时发货可能较慢，请您谅解。
- b) 若您选择线上下单、线下取货，线上下单的次日即可至西浦纪念品商店门店取货。